

明日からの接遇が**劇的に変わる!**

映像研修だから何度でも繰り返し学べる!!

接客・サービス力



ワンポイント映像研修

《4月からの社内研修にもオススメです》

ERI SASAKI



テーマⅠ

脱・自己満足の接客!!

S・Yワークスが定義する、
真の相手本位の接客・サービスとは?

テーマⅡ

元ディズニーキャストがお伝えする!

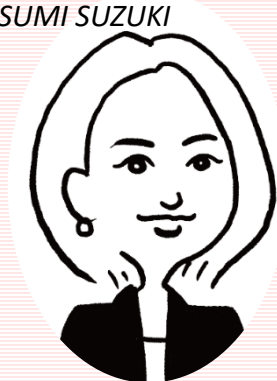
たった**21秒**で個別対応ができる?!

テーマⅢ

ラグジュアリーブランド販売員が実践する
決定率を上げる『商品提案』とは?

“Storyteller”になること!

ATSUMI SUZUKI



全巻セットご購入の方限定特典

第7話贈呈 & サービス成功事例
大公開レポート付き

※1巻のみ22,000円(税込)詳しくは裏面をご確認ください。



接客という仕事の楽しさを伝えられていますか？

大切な商品をお客様に手渡す、最後の要を担う大事な“販売の仕事”。しかし、今多くの企業がそこを軽視している現実があります。そのままの販売現場では企業として、生き残ることが難しい直面を迎えています。現場で働く一人ひとりが輝くための一歩を踏み出すお手伝いを致します。

第1話

“ここ”を意識するだけで
あなたのサービスが劇的に変化する!!
コンシェルジュ入門編

販売員が単なる売り子になっていませんか？
接客の仕事は誇り高い、とても大切な仕事です。

脱・自己満足の接客

仕事を作業にしない。
目的の伝え方とお客様の喜ばせ方とは？

第2話

21秒が鍵を握る!!
個別対応の第一歩とは？

ディズニーアトラクションでの接客時間は、
1組あたり21秒間。レジ打ちよりも短いこの時間で如何にして感動を生み出すのか。
繁盛店だから接客をする時間がない…
そんなネガティブをポジティブに変える
感動の秘密をお伝えいたします！

第3話

売り込まずに
決定率を上げる手法と事例

行くたびにまた同じセールストーク…
その状況に、お客様はうんざりしています。
商品知識とは、素材の良さ、商品誕生の
物語ではありません。
あなたも明日からできる、心を動かす
商品知識の深め方と伝え方を徹底解説！

第4話

会話が苦手でも出来る!!
表情・行動・動作ワンポイントレッスン

▶ 笑顔が苦手でも出来る第一印象強化
▶ 立ち方・お辞儀の仕方・声のトーン
どうしてディズニーではあんなに楽しい
雰囲気をつくれるの?! その秘密を公開
(言葉の選び方や声のかけ方等
具体的な実践例を公開いたします)

第5話

お客様の心理を理解する
ここを観れば顧客心理が分かる!!

▶ お客様のどこを見るのか？
①足の動き ②視線 ③店内の歩き方…
その具体的な見方を伝授します！

▶ 声掛けのベストタイミングと
会話の広め方・深め方



第6話

接客の力で数値をつくる
— 成功事例の公開 —

サービスの力で数値は確実に上がる
原理原則×時流×成功事例

取り組み事例の紹介とそのポイントとは？
自社に落とし込む際の実践の具体策と現場
自発型に導くプロセスを徹底解説。



第7話

【Episode1～6ご購入の方限定】

女性チームをより輝かせるマネジメント手法を伝授

上司・先輩の一番の仕事。それは部下・後輩を成功させることです。
部下の長所に灯を当て、成長促進する。そのプロセスをお伝え致します！

長所の見つけ方と
伸ばし方

×

最強女子チームの
作り方

×

部下・後輩との
関わり方



圧倒的
女子力
発揮の
マネジメント
とは!?

商品概要

視聴方法

DVD or データ配信

※何度でも繰り返しご視聴いただけます!!
※DVDの場合、別途製作費+送料として2,200円(税込)を頂戴いたします。



費用

- 1話:22,000円(税込)
- 全巻セット:110,000円(税込)

特典

全巻購入者には「第7話」と「成功事例大公開レポート」を贈呈!!

※本商品をご入金確認後、順次データ送付を行います。ご了承ください。
※資料に関しては、PDFデータにてお送りいたします。

会社・担当講師紹介

株式会社 S・Yワークス(Success・Yell Works)

仙台市青葉区一番町1-2-25 仙台NSビル8F
資本金 1億円 / 設立日 平成18年4月1日

【基本理念】

志

人間性の成長こそが人間として生まれた目的であると胸に刻み、生ある限り人間性を高めようと思す私たちでありたい。

役立ち

自らが成長し、国、地域、企業、志ある人々の成長に、ただひたすら貢献する気概を持ち続ける私たちでありたい。

学び

私たちの成長がお客様の成長と信じ、常に自らの可能性に挑戦し、絶え間なく学び続ける私たちでありたい。



人財創造本部

チームリーダー・コンシェルジュ養成 佐々木 瑛理

製菓製パン業における店舗運営のコンサルティングを現場密着で実践している。売場づくりから企画、商品開発などメイン顧客となる女性に支持されるよう女性目線且つ現場視点であることを大切にしている。「売上7億赤字決算の和洋併売店の営業利益を1年で黒字化」「創業200年売上35億の和洋併売店直営部門の売上アップと利益化を実現」等



人財創造本部

Happiness社員育成インストラクター 鈴木富美

ホテル、テーマパーク、ラグジュアリーブランドでの販売の経験を通し、一貫して「お客様の喜びとは何か」を追求してきた。お客様と長い関係性を築いていくための顧客づくりノウハウで永続する企業づくりを行っている。



◆お申し込み専用FAX 022-722-1770◆

【電話による連絡・お問合せ先:022-722-2007 (平日:9:00~17:30)担当:佐々木・鈴木】
 ※商品コード:28153

■1話:22,000円(税込) ■全巻セット:110,000円(税込)
 【特典】全巻購入者には「第7話」と「成功事例大公開レポート」を贈呈!!

ご参加法人・連絡担当者記入欄

フリガナ		フリガナ	
法人名		代表者	(役職:)
所在地	〒 -		代表TEL: 代表FAX:
フリガナ		所属・役職	連絡担当者TEL:
連絡担当者			連絡担当者FAX: E-mail:

各テーマ

ご希望の視聴方法に✓をお願いいたします。

DVD データ配信

(※DVDの場合、別途制作+送料として2,200円(税込)を頂戴いたします)

ご希望のテーマに✓をお願いいたします。

全巻セット【Episode1~6】

Episode1:これであなたの接客も激変!!コンシェルジュ入門編

Episode2:たったこれだけが鍵を握る21秒の個別対応編

Episode3:売り込まずに決定率を上げる手法と事例編

Episode4:誰でもできることで差をつける~表情・行動・動作ワンポイントレッスン編

Episode5:お客様の心理を理解する~顧客心理習得編

Episode6:接客の力で数値をつくる絶対成果をだす編

※Episode7は全巻セットご購入の方のみ限定プレゼント公開

■お振込み口座

みずほ銀行(銀行コード:0001) 仙台支店(支店コード:723) 普4326931

フリガナ か) エスワイワークス (注:ピリオドはありません)

口座名義 : か)S.Yワークス(注:SとYの間に「・」中点ではなく「.」ピリオドが入ります。)

※インターネットバンキングをご利用のお客様は名義名の「.」ピリオドのあるなしにご注意下さい。

※お振込み手数料はご負担願います。

※ 申込み用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。

上記の内容通り申し込む。(お間違いなければ☑をお願いします。)

T	F/S/M	F/S	N
/	F S M	/	/