

共感 が生まれ、
お客様との距離感が縮まる
店舗を創る！

店長・リーダー 1DAY セミナー

開催日程

大阪会場

2026年

1月15日 **木**

13:30～16:30

福岡会場

2026年

1月16日 **金**

13:30～16:30



講師

(株)S・Yワークス
福地千里

このようなお考えをお持ちの方々に
ご参加頂きたい内容です

- ✓ 店舗力を高めたい
- ✓ 一流の販売現場を創りたい
- ✓ 美意識を育む社風を創りたい
- ✓ 一人ひとりのお客様との関係性を強めたい
- ✓ コミュニケーション力を高めたい



人財創造経営コンサルティング

株式会社 S・Yワークス (担当：福地)

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町一丁目2-25 仙台NSビル8F

TEL:022-722-2007(平日9:00～17:30)/FAX:022-722-1770 URL:https://syw.jp/

現場スタッフの佇まいが 店舗選択の条件となる今、

「人間性価値」を持つ店舗を創る！

様々な店舗や業態が生まれる中、どんなに素晴らしい店舗機能が備わっていても、そこで働く人たちに対応力が備わっていなければ、永続する繁盛店になることは難しいでしょう。AIやデジタルが普及する今、人間にしかできない価値を提供できる店舗にたくさんのお客様が支持し、生き残ることができます。そして、販売という仕事がますます高次元化することが予測されます。本セミナーでは3つのテーマを核にお伝えしてまいります。

提言①

美意識が浸透する日常行動

人間性価値を育む良い社風を創るために、日常の行動の「極上化」が基本です。そこに存在する美意識がお客様との接点を質化し、心豊かな暮らしを提案できる販売スタッフが育ちます。

提言②

人財になるための行動基準の定義

自社の「マインド」を身に付け、自社らしさを行動として実践できる社員が人財となって良い社風を築きます。そのために人財になるための行動基準を明確にします。これが自分たちが目指す販売対応を高いレベルまで引き上げていくための道しるべとなります。

提言③

心に届き、お客様を幸せにする言葉

一つの言葉、一つの表情、一つの動作がお客様を幸せな気持ちにさせ、良い記憶へと転換します。目の前のお客様にはどのような言葉を届けたいのか？それは接客用語ではなく、お客様一人ひとり一人に合わせて言葉を選ぶことによって生まれる言葉です。

これから
の店舗

共感 が生まれ、 お客様との距離感が 縮まる 店舗を創る！

自分たちが理想とする店舗を実現するために、店舗を預かる
店長やリーダーが『販売をデザインする』ことです。

『それは美しいか？』

とても抽象的な言葉ですが、
思考のベクトルが同じであれば、
この一言であらゆる事象での
表現ができる魔法の言葉です。
この言葉が通用する美意識
や情緒感を育むことが一流
の店舗を創ります。

行動を司るマインド(心)を 育む、教育はあるか？

より良い行動を実現するマイ
ンドのあり方を明文化し、それ
を行動化することが良い人財
を育む社風を創ります。私た
ちが大切にしているマインド
(心)を共有する仕組みを
お伝えします。

接客用語はもう古い！

これからの繁盛店はお客様と
スタッフの会話が飛び交う風
景が不可欠です。時として接
客用語は会話の一方通行とな
り、お客様に近づくことがで
きません。本当にお客様が求
めるコミュニケーションについ
てお伝えします。

講座スケジュール



第1 講座

13:30～14:20

美意識・情緒感を育む

販売現場のあり方



第2 講座

14:30～15:20

良き社風をカタチにする

行動基準と評価基準の創り方



第3 講座

15:30～16:30

共感を生み、お客様との距離を

縮めるコミュニケーション

講師紹介



株式会社 S・Yワークス 人財創造本部 経営コンサルタント **福地 千里**

2006年4月、(株)S・Yワークス創業と同時に入社。菓子業界をはじめ、日本茶専門店、飲食店、観光物産業、食品製造小売業といった”食”の業界を中心に経営アドバイスおよび現場の業績向上コンサルティングを行う。女性の視点から見た業態開発・商品開発・地域一番店づくりを得意とし、提案した商品がヒット商品となる成果を上げてきた。また、「生涯顧客づくり」をテーマにお客様との関係性を強化し、自店のファン客を創るためのコンサルティングおよび現場スタッフの育成に力を入れている。最近では企業品質を高めるための店長・販売リーダー、営業マンの育成研修を多く手掛けている。著書：『はじめよう！お菓子の店』（同文館出版）

開催要項

- 【大阪会場】 2026年1月15日(木) 13:30～16:30
＜場所＞ オービックホール
(大阪市中央区平野町4丁目2-3オービック御堂筋ビル2F)
- 【福岡会場】 2026年1月16日(金) 13:30～16:30
＜場所＞ エイムアテイン博多駅前貸し会議室
(福岡市博多区博多駅前3丁目25-24 八百治ビル)

ご参加料

お一人様：33,000円(税込)
お二人様以降：お一人様目以降 27,500円(税込)
(※2名様だと60,500円／3名様だと88,000円)

注意事項

- ①お申込が必要な人数に達しない場合、セミナーを中止させて頂く場合がございます。その場合のご連絡は、1月7日(水)までにいたします。
- ②ご参加をキャンセルされる場合、1月8日(木)までにご連絡ください。それ以降のお取り消しはご参加料の50%、当日のキャンセルおよびご欠席の場合は、ご参加料の100%がキャンセル料となりますのでご注意ください。

お振込先

みずほ銀行 仙台支店 (店番号:723) 普通 4326931
口座名義：株式会社S・Yワークス (カブシキガイシャエスワイワークス)
※お振込手数料はご負担願います
※お振込名義の後にセミナーコード(28134)をご記入下さい。