

人を育てることに
時間と手間をかける覚悟はありますか？

トキメキセミナー

心映えを発揮する 組織のProcessとは？

2025.11.27 13:30start

会場：九段会館



トキメク現場・社員を育むには
心映え×愛嬌が必要です！



Happiness社員育成担当

鈴木富美

コンシェルジュ養成担当

佐々木瑛理

自己満足の相手本位…
自己満足の接客…になっていませんか？
心映えが発揮された状態は、
誰かの喜びを真につくれた時。
その瞬間を多く、その質を高めていく。
そのためのヒントをお伝えします。

心映えがいいね！あなたの

これからの時代、強く求められる “心映え”の発揮された組織とは？



仲間とお客様に喜ばれること。それが仕事であると、S・Yワークスは伝え続けています。そんな喜ばれる自分をつくることの入口は「心映え」ではないかと考えています。佐藤社長はこの「心映え」を発揮するために、組織として育成していくために、何が必要だとお考えでしょうか？

「気づく力」です。

この気づきのレベルが相手の喜びの大きさに直結しているといつも感じています。一人ひとりの気づく力が低下していくと、

組織は崩壊していきます。

このような時代だからこそ、「気づく力」を高めるための環境づくりを経営者・幹部は整えていく必要があるのです。



人による付加価値こそ最大の差別化となる！ 相手に喜ばれることを得意とした スペシャリストを育む体制はありますか？



心映えが育まれ、例えばサービス業であればコンシェルジュなど、お客様に喜ばれることに特化した、スペシャリストを組織として育み、評価していく体制が重要になってくるのではないかと考えています。そしてこのことを重視する企業しか今後残らないのではないかと考えています。その点について佐藤社長はどうお考えでしょうか？

記憶に残るエピソードにはいつも人の存在があるように思います。なぜなら、“感動”は、人の手によって生み出されるからです。そこで働く人が輝けば、現場・組織も輝き、その輝きは必ず顧客にも伝わるものです。人を育てることこそ、これからの時代においてとても大事なことであり、一つ道を極めるスペシャリストを企業で育成していくことこそ、これからの最重要テーマの一つです。



▶ 更に詳しい内容は11.27 セミナーでお伝えします！

組織は100%そんな集団ですか？

お客様を喜ばせる、わくわくドキメク現場の環境をつくる！その入り口は、

“心映え”と“愛嬌”を学ぶこと！

テーマⅠ 気づく力を養い、人間性を高める

心映えを発揮する

心映え。それは目では見ることはできません。しかし人間関係において心映えがあるかないか。それを人は敏感に感じ取ります。心映えの素晴らしさがその人間を磨き成長へと導く、人財育成において欠かせない第一歩です。ではどのように？そのプロセスをお伝えします。

K/W

気づく力

×

美意識

【講座でお伝えすること】

- ① 相手に関心を持ち、関心を気配りへと発揮する力
- ② 気づきのアンテナの高め方
- ③ 経営者が志向する判断軸を身につけ浸透させる

ドキメキを
届けよう！



人財創造本部
チームリーダー
コンシェルジュ養成
佐々木瑛理

テーマⅡ 仲間とお客様に愛される自分をつくる

愛嬌でファンをつくる

愛嬌とは、仲間とお客様に愛される力のこと。相手の喜びと哀しみを共有し、対社内、対顧客にどのようにその力を発揮していくのか？そのプロセスをお伝えします。自分自身がキラキラと輝き、誇りを持つ、たくさんのハピネスを発揮していくためのヒントが盛りだくさん！

K/W

寄り添う心

×

表現する力

【講座でお伝えすること】

- ① 一つの言葉・表情・動作を磨き、想いを届ける
- ② 自社の企業・ブランドのファンをつくること
- ③ 会話力を高めて関係性を築くその秘訣とは？

ハピネスを
届けよう！



人財創造本部
Happiness社員育成
鈴木 富美

＜スケジュール＞

【第1講座】 13:30～14:20	気づく力を高め、心映えを発揮する	株式会社 S・Yワークス 人財創造本部 チームリーダー 佐々木瑛理
【第1講座】 14:30～15:20	仲間とお客様に愛される力 ～愛嬌力～	株式会社 S・Yワークス 人財創造本部 Happiness社員創造インストラクター 鈴木富美
【第3講座】 15:30～16:20	トキメク現場、その心を育てる。 経営者の覚悟とは？	株式会社 S・Yワークス 代表取締役 佐藤芳直
【第4講座】 16:25～16:45	まとめ講座	株式会社 S・Yワークス 人財創造本部 チームリーダー 佐々木瑛理



代表取締役 経営コンサルタント 佐藤 芳直

20代から一躍トップコンサルタントとして第一線で活躍。圧倒的実績をあげ、船井総研2人目の上席コンサルタントになる。異例の昇格を続け29歳で部長職に、そして1994年、当時の上場企業最年少役員に就任し世間の注目を集め、小さな商店から大手メーカー、行政機関、観光開発、村おこしそして教育分野まで幅広い分野で船井総研随一の成功事例を生み出し続け、船井幸雄氏をして「10年に一人の天才コンサルタント」と言わしめた。2006年、財務戦略と経営コンサルティングを主業とした株式会社S・Yワークスを設立し代表取締役に就任した。「経営の目的は永続にある」という哲学のもと、「百年企業の創造」を提唱し、40年のコンサルティング実績は4,000社におよび、幾多の一流企業を生み出し、常に日本の経営コンサルティングの先頭を走っている。

人財創造本部

チームリーダー 佐々木 瑛理

製菓製パン業における店舗運営のコンサルティングを現場密着で実践している。売場づくりから企画、商品開発などメイン顧客となる女性に支持されるよう女性目線且つ現場視点であることを大切にしている。「売上7億赤字決算の和洋併売店の営業利益を1年で黒字化」「創業200年売上35億の和洋併売店直営部門の売上アップと利益化を実現」等



人財創造本部

Happiness社員創造インストラクター
鈴木 富美

ホテル、テーマパーク、ラグジュアリーブランドでの販売の経験を通し、一貫して「お客様の喜びとは何か」を追求してきた。お客様と長い関係性を築いていくための顧客づくりノウハウで永続する企業づくりを行っている。



■日時■

会場:2025年11月27日(木)13:30～16:45

録画:2025年12月2日(火)～12月6日(土)

■会場■

九段会館

■料金■

会員

お一人様:33,000円(税込)

※会員とは、佐藤塾、月刊オーディオカセツメール、素心塾、S・Yサークル、菓子研、南魚沼佐藤塾、後継者育成学校を指します。

2名様以降:25,000円(税込)

5名様パック:110,000円(税込)

※お一人様:22,000円(税込)

一般

お一人様:35,000円(税込)

2名様以降:30,000円(税込)

経営者・
幹部こそ必聴!!

マネージャー・店長と
一緒にご参加下さい!

◆お申し込み専用FAX 022-722-1770◆

■会員:お一人様 33,000円(税込) 5名様パック 110,000円(税込)
2名様以降:25,000円(税込) ※お一人様当たり22,000円(税込)

■一般:お一人様 35,000円(税込) 2名様以降 30,000円(税込)

※会員とは、
佐藤塾、月刊オーディオサクセスール、素心塾、
S・Yサークル、菓子研、南魚沼佐藤塾、
後継者育成学校を指します。

下記必要事項記入の上FAXをお願い致します。お振込み確認後、受付完了となります。

6名様以上でご参加される場合はお手数をおかけしますが、本用紙をコピーし、FAX送信をお願い致します。

セミナーコード:28110

ご参加企業・連絡担当者記入欄

フリガナ		フリガナ	
企業名		代表者	(役職:)
所在地	〒 -	TEL:	
		FAX:	
フリガナ		所属・役職	
連絡担当者		E-mail:	

ご参加者記入欄

参加者氏名(フリガナ)	役職	☐ 会場参加 ☐ 録画配信(12/2～12/6) メールアドレス(※録画配信の方のみ記入)
参加者氏名(フリガナ)	役職	☐ 会場参加 ☐ 録画配信(12/2～12/6) メールアドレス(※録画配信の方のみ記入)
参加者氏名(フリガナ)	役職	☐ 会場参加 ☐ 録画配信(12/2～12/6) メールアドレス(※録画配信の方のみ記入)
参加者氏名(フリガナ)	役職	☐ 会場参加 ☐ 録画配信(12/2～12/6) メールアドレス(※録画配信の方のみ記入)
参加者氏名(フリガナ)	役職	☐ 会場参加 ☐ 録画配信(12/2～12/6) メールアドレス(※録画配信の方のみ記入)

【お振込み口座】

みずほ銀行(銀行コード:0001) 仙台支店(支店コード:723) 普4326931

フリガナ カ) エスワイワークス (注:ピリオドはありません)

口座名義 : 株式会社S.Yワークス(注:SとYの間に「・」中点ではなく「・」ピリオドが入ります。)

※インターネットバンキングをご利用のお客様は名義名の「・」ピリオドのあるなしにご注意下さい。

※お振込み手数料はご負担願います。 ※お振込名義の後にセミナーコード(28110)をご記入下さい。

【お申込み方法及びキャンセル規定】

お申込み用紙に必要事項をご記入の上、FAXまたは弊社HP(<http://www.syw.jp>)よりお申込み下さい。また、セミナーお申込み後のキャンセルのお申し出については、<11月17日(月)>までにご連絡下さい。それ以降から開催日前日までのお取消の場合、ご参加料金の50%のキャンセル料金を、当日のお取消の場合、ご参加料金の100%のキャンセル料金が発生いたします。ご注意ください。

お申込み用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。

上記の内容通り申し込む。(お間違いなければ☑をお願いします。) ☐

T	F/S/M	F/S/M	N
/	F S M		/

開催概要

■日時■

【会場開催】※受付13:00～ 2025年11月27日(木) 13:30～16:50

【録画配信】2025年12月2日(火)～12月6日(土)

【会場】

九段会館

住所:千代田区九段南1-6-5
九段会館テラス2・3階



【交通】

- ・東京メトロ「九段下駅」4番出口より徒歩1分
- ・都営地下鉄「九段下駅」4番出口より徒歩1分



〒980-0811宮城県仙台市青葉区一番町1-2-25仙台NSビル8階

TEL:022-722-2007

FAX:022-722-1770

担当:佐々木瑛理、鈴木富美