



菓子店・ベーカリー・飲食店・土産店等 店舗を持つ経営者、リーダーの方へ

私のお店にしかできない
独自性をつくるための

どこにでもある
“一般的な無難接客”
から脱却

私たちらしい 接客スタイルづくり オリエンテーション


会場参加


動画配信

【開催概要】

東京

2/20 THU

15:15~17:45

配信

2/27 (THU)
~3/5 (WED)

私たちのお店でしか感じることができない独自の空気感を
お客様に感じて頂くためには、世間一般的に言われている
「良い接客」を行うだけでは叶いません。

「私たちらしい接客」の確立が、ブランドを創り上げるために
絶対的に必要な要素であり、そのためにはコトバを共有化して
いくことが第1STEPです。

【こんなことが学べます！】

- 販売現場品質UPのための方法
- 自社流の“良い接客”(私たちらしい接客)のつくりかたと定着の方法
- 自社内での教育において重要なポイント

単にモノを売る接客ではなく、

記憶に残る接客が求められる時代。

どこにでもある普通の接客では、記憶に残りません。

私たちのお店に来たから感じる事ができる

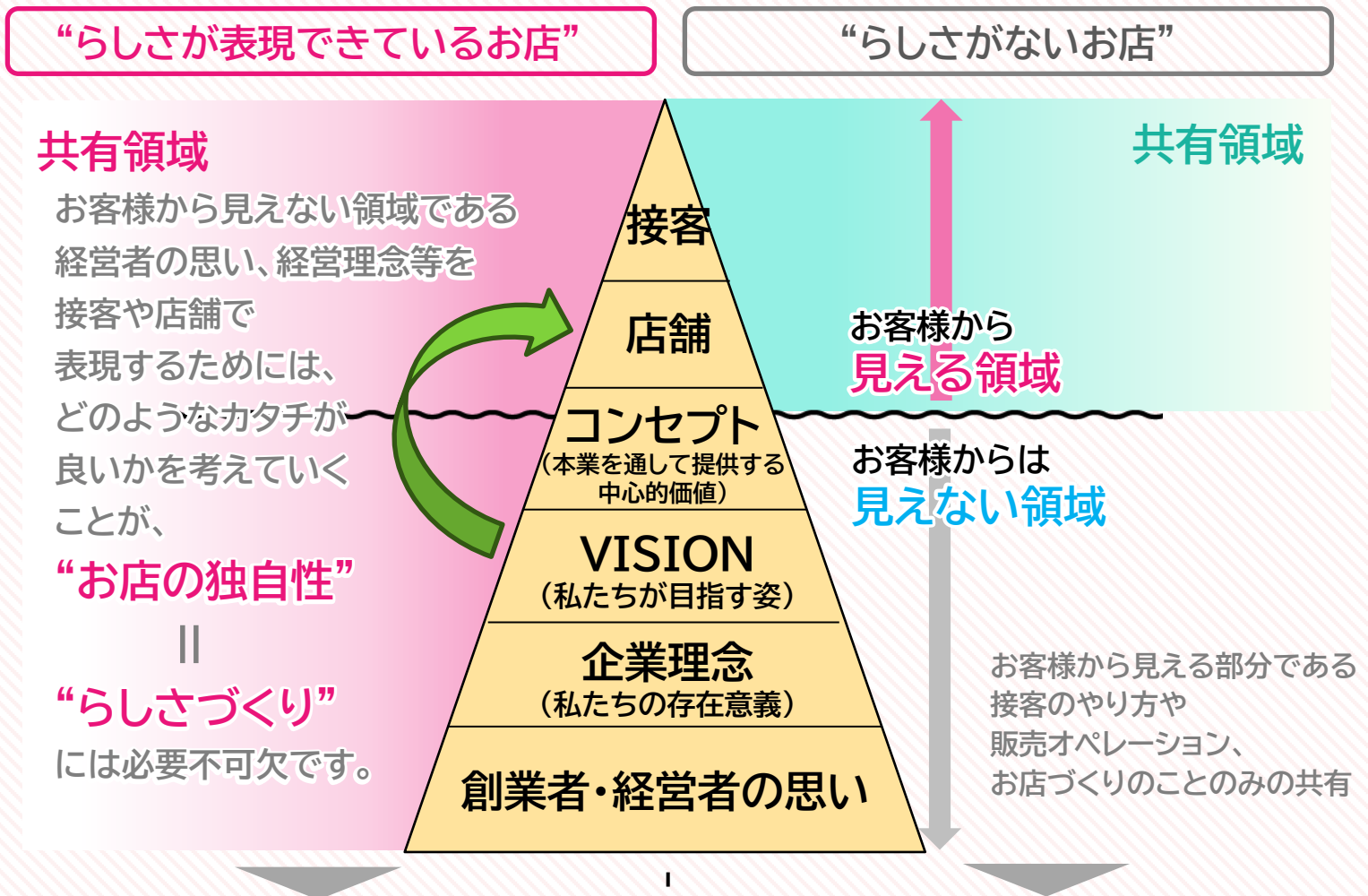
独自の空気感をお客様に提供するためには、

会社が大事にしている考え方を、現場の接客に落とし込み

自分たちならではのカタチ(=らしさ)をつくり、表現していく

ことが必要です。

<“らしさが表現できているお店”と“らしがないお店”の決定的な違い>



- ①考え方から接客を考えるため、独自性を創る事ができる
- ②会社の考え方と行動の差を極力少なくできる
- ③「楽な方法<会社が大事にしている事>で行動できる
- ④考え方を共有することで、臨機応変ができる
- ⑤考え方に共感する事で、仕事への自信と誇りが生まれる

- ①一般的な良い接客はできるが、独自性は生まれにくい
- ②会社の考え方と現場行動に、乖離がある事がある
- ③お客様の喜びよりも、自分たちのシステムを優先
- ④行動部分の共有だけでは、臨機応変な対応ができない
- ⑤自分の会社、ブランドへの誇りは生まれづらい

“自社らしい接客”の実現に向けての3STEP

STEP 01

他者にはない、私たちらしさとは何か？

言葉の明確化

私たちのお店でしか感じるできない独自性を明確化

自社の大切にしている考え方から、お店でお客様にどのようなことを感じて欲しいかを考え、接客の行動まで落とし込んで考えていく。

明確化していきたい事…(一部)

仕事を通して
実現したい事

私たちの仕事は、世の中にどのような価値を提供しているもので、どんな未来を実現するための仕事なのか。仕事の意義を定義する事。

目指すべき
理想の接客像

私のブランドにおいては、どのような接客が「良い接客」なのか。どうしたら私たちらしい雰囲気をお客様に感じて頂けるのかを明確にする。

販売員の役割

自社ブランドにおいて、販売員が一番に果たさなければいけない役割は何か。ここを明確にし、共有していく事。

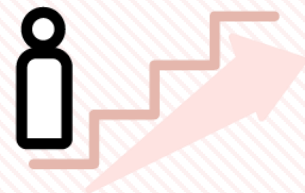
現場の品質UPには、言葉を明確にし、共有化することが全てのスタートです。

STEP 02

“らしい接客”を全員に共有！

“〇〇流接客Style”を身に付けるための人財育成体制

明確になった“らしい接客”を浸透させていくためには、接客のやり方やお店のディスプレイの仕方等のスキルの研修だけでは足りません。自社の理念への理解を深め、日々の行動に落とし込むための社内での人財育成環境を整えていくことが必要です。「身に付くまで」ために必要なことは、徹底した研修と会社の制度との連動です。

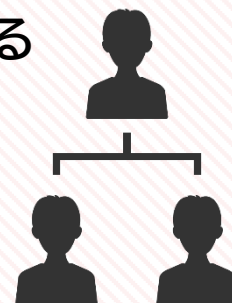


STEP 03

日常の教育を強化！

“らしい接客”を現場で伝えていく人財を育てる

TOPの言葉、会社の考え方が、早く現場の接客に落とし込まれるように、現場の人財を育成するためのリーダーを育成していくことが企業の人財育成戦略では重要となっていきます。「教え方を教える」ことも社内の中での重要な取り組みです。



オリエンテーションでは、自社らしい接客を明確にしていく方法、その接客を現場に浸透させていくための方法をお伝えします。

セミナーカリキュラム

	内容	講師
第一講座 (50分)	“人”が“価値”を創る時代！ これから求められる販売現場のカタチ	株式会社S・Yワークス 人財創造本部 チームリーダー 佐々木瑛理
第二講座 (50分)	「わたしたちらしい接客」づくりと定着の方法 ～らしさを表現する接客スタイルの考え方と人財育成体制～	株式会社S・Yワークス 人財創造本部 トレーナー 玉虫祥子
第三講座 (20分)	まとめ講座	株式会社S・Yワークス 人財創造本部 トレーナー 玉虫祥子

概要

■料金■ ※経営者と現場リーダーの方でのご参加がおすすめです。

①おひとり様 25,300円(税込) ②お二人目以降～ 22,000円(税込)

■日時■

東京

2025年2月20日(木) 15:15～17:45 ※受付15:00～

<会場>

AP東京丸の内(千代田区) (〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー 3F)

録画配信

2025年2月27日(木) 13:00～ 3月5日(水) 23:59まで

<受講方法>

お申し込み時に、会場受講かオンライン受講(録画配信)かを確認いたします。
録画配信の方には、受講に必要なID・パスワードを別途メールでお送りいたします。

■お申し込み方法■

- ①お申し込み用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
- ②セミナー申込み後のキャンセルのお申し出がある場合、7営業日前以降のお取消しは、ご参加費用の50%、開催前日以降のキャンセルの場合には参加費用の100%をキャンセル料として申し受けますのでご了承ください。
- ③最少催行人数に到達しない場合には、中止とさせて頂く場合がございます。その際には、2月7日(金)までに中止の旨を連絡させていただきます。

■各種感染症への対応について■

- ①体調不良と見受けられる方にはスタッフから健康状態を確認させていただき、ご入場を控えて頂くようお願いすることがございます。
- ②今後の状況変化により、会場開催を行わず録画配信のみとなる可能性がございます。変更があった場合は、ご参加者様へのご連絡をさせていただきます。

2025年2月開催 私たちらしい接客スタイルづくりオリエンテーション ご参加申込書

◆お申し込み専用FAX 022-722-1770◆

■電話による連絡・お問合せ先

022-722-2007 (平日:9:30~17:30) 担当:佐々木瑛理、玉虫祥子

【動画配信期間】2025年2月27日(木)~3月5日(水)まで

■お一人様:25,300円(税込) ■お二人目以降~ 22,000円(税込)

ご参加企業・連絡担当者記入欄

フリガナ		フリガナ	
企業名		代表者	(役職:)
所在地	〒 -	代表TEL:	
		代表FAX:	
フリガナ		所属・役職	連絡者TEL:
連絡担当者			連絡者FAX:
			E-mail:

氏名		役職	ご参加方法 (いずれかに☑をご記入ください)
フリガナ			<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> 録画配信
お名前			メールアドレス (録画配信の方のみご記入ください)
フリガナ			<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> 録画配信
お名前			メールアドレス (録画配信の方のみご記入ください)
フリガナ			<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> 録画配信
お名前			メールアドレス (録画配信の方のみご記入ください)
フリガナ			<input type="checkbox"/> 会場参加 <input type="checkbox"/> 録画配信
お名前			メールアドレス (録画配信の方のみご記入ください)

【キャンセルポリシー】セミナーお申し込み後のキャンセルのお申し出がある場合は、開催日7営業日前の17時30分以降のご連絡は50%、開催前日以降のキャンセル・欠席の場合はご参加費用の100%をキャンセル料として申し受けますので、予めご了承ください。

■お振込み口座■
みずほ銀行(銀行コード:0001) 仙台支店(支店コード:723) 普4326931
フリガナ カ) エスワークス (注:ピリオドはありません)
口座名義 : カ)S.Yワークス(注:SとYの間に「・」 midpointではなく「.」ピリオドが入ります。)

※インターネットバンキングをご利用のお客様は名義名の「J」ピリオドのあるなしにご注意下さい。
※お振込み手数料はご負担願います。お振込み名義の後に、セミナーコード(27947)をご記入ください。

参加者が枠に収まらない場合は、恐れ入りますが本紙をコピーして頂きご記入ください。

※ 申込み用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。

上記の内容通り申し込む。(お間違いなければ☑をお願いします。)

T	F/S/M	F/S	N
/	F/S/M	/	/

東京会場

【日時】 2025年2月20日(木) 15:15～17:45 ※受付15:00～

【会場】 **AP東京丸の内**(千代田区)

(〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー 3F)

【アクセス】

- 東京メトロ千代田線/半蔵門線
- 都営地下鉄三田線
「大手町駅」D6出口直結
- JR線・東京メトロ丸ノ内線
「東京駅」より徒歩6分



録画

【動画配信期間】

2025年2月27日(木)～3月5日(水)まで

■お申込み方法■

申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXまたはお電話よりお申込み下さい。
最少催行人数に到達しない場合には、中止とさせて頂く場合がございます。
その際には、2月7日(金)までに中止の旨を連絡させていただきます。

■各種感染症への対応について■

- 1.体調不良と見受けられる方にはスタッフから健康状態を確認させていただき、ご入場を控えて頂くようお願いすることがございます。
- 2.今後の状況変化により、会場開催を行わず録画配信のみとなる可能性がございます。
変更があった場合は、ご参加者様へのご連絡をさせていただきます。