

選ばれるお店・そうでないお店の別れ道
その鍵は“愛嬌”と“伝える力”にある！

「また行きたい！」

と思われる現場づくり

1DAYZOOM研修

接客力 × 販売力

愛嬌力と伝える力のワンポイント・レッスン



あなたのお店・販売現場の長所はどこでしょうか？親しみを感じていただける接客？それともとことん売上をつくる力でしょうか？SYワークスでは、「接客力×販売力」この2つの力をそれぞれ高めていくことこそ、現場力強化に直結し、喜ばれる人財へ成長し、売上アップに確実に繋がると確信しています。そのノウハウを習得するZOOM1DAY研修です♪

《開催概要》

■日程： 2025年2月18日(火)／2025年3月6日(木)

■時間： 14:00 - 16:30 ■受講方法： ZOOM配信

■受講料：一般価格：11,000円(税込) / 菓子研特別価格：8,800円(税込)



百年企業を創る
人財創造・経営コンサルティング

株式会社S・Yワークス

〒980-0811

宮城県仙台市青葉区一番町1-2-25 仙台NSビル8階

TEL:022-722-2007 FAX:022-722-1770

担当：佐々木瑛理(ささきえり)

《1DAY研修でお伝えすること》

「接客力」×「販売力」それぞれの力を最大化することで
お客様に喜ばれる現場をつくる！

接客力

×

販売力

||

「お客様と良い関係性を創る
コミュニケーション能力」

||

「商品の真の価値を伝え、
売り切る能力」

🌹 **愛嬌力**を身につける

- ①好かれる販売員は「愛嬌力」がある！
- ②「傾聴」と「問いかけ」のポイント
- ③お客様に興味を持つその心得を学ぶ。

🌹 **会話力**で親密性の強化

セールストークはもう古い！マニュアルトークに
頼ってでは関係性はつくれません。

🌹 **まずは、知って頂く【伝える】**

- ①商品の役割・こだわりを明確に発信する
- ②売れる陳列の落とし込み～売場内等級発想～
- ③SNSを活用した魅力度アップ訴求方法

🌹 **気持ちよくお買い上げ頂く**

- ①自分の言葉で、価格を価値に換える！
- ②心の中の願いを引き出し、叶える「提案力」



人財創造本部 チームリーダー
佐々木 瑛理

製菓製パン業における店舗運営のコンサルティングを現場密着で実践している。
売場づくりから企画、商品開発などメイン顧客となる女性に支持されるよう女性目線且つ
現場視点であることを大切にしている。

▶主なコンサルティング実績

「売上7億赤字決算の和洋併売店の営業利益を1年で黒字化」

「創業200年売上35億の和洋併売店直営部門の売上アップと利益化を実現」等

< スケジュール >

時間	講座内容
第一講座 14:00～14:50 (50分)	お客様と良い関係性を創る コミュニケーション力を身につけるステップ
第二講座 15:00～15:50 (50分)	商品の真の価値を伝える力 売り切るポイントとは？
第三講座 16:00～16:30 (30分)	まとめ講座&質疑応答 (※店舗のお写真や取り組み・お困りごとをお教え頂けましたら 個別にアドバイスさせていただきます。)

「接客力×販売力1DAY研修」ご参加申込書

◆お申し込み専用FAX 022-722-1770◆

【電話による連絡・お問合せ先:022-722-2007（平日:9:00～17:30）担当:佐々木瑛理】

■ 一般料金 : 11,000円(税込)

セミナーコード:27946

■ 菓子研会員 : 8,800円(税込)

【ご希望日に☑をお願い致します。】

2月18日(火) 3月6日(木)

※配信時間は両日共に14:00～16:30 ZOOM配信、同一の講座内容です。

ご参加法人・連絡担当者記入欄

フリガナ 企業名		フリガナ 代表者	(役職:)
所在地	〒 -	代表TEL:	
		代表FAX:	
		E-mail:	
フリガナ 連絡担当者		所属・役職	携帯:
			E-mail:

ご参加者記入欄

フリガナ 参加者氏名	役職	フリガナ 参加者氏名	役職
フリガナ 参加者氏名	役職	フリガナ 参加者氏名	役職

・お申し込みより1週間以内に下記記載の口座へ料金をお振込み下さい。・お振込みをもちましてご予約完了とさせていただきます。

【お振込み口座】

みずほ銀行(銀行コード:0001) 仙台支店(支店コード:723) 普4326931

フリガナ 名 義 株 式 会 社 S ・ Y ワ ー ク ス (注:ピリオドはありません)

口座名義 : 株式会社S.Yワークス(注:SとYの間に「・」中点ではなく「.」ピリオドが入ります。)

※インターネットバンキングをご利用のお客様は名義名の「.」ピリオドのあるなしにご注意下さい。

※お振込み手数料はご負担願います。

※お振込名義の後にセミナーコード(27946)をご記入下さい。

※ 申込み用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。

※ キャンセルポリシー：セミナー申込み完了後のキャンセルのお申し出がある場合、開催7営業日前の17:30までにお申し出ください。それ以降にご連絡があった場合、ご参加費用の50%を、開催日の前日以降のキャンセルに関してはご参加費用の100%をキャンセル料として申し受けさせていただきます。

T	F/S	F/S	N
/	F / S	/	/

上記の内容通り申し込み。(お間違いなければ☑をお願いします。)