

2019年数々の勉強会で「社員を連れてきて良かった！」と感想を頂きました。

講演テーマ

気づかいではなく、心づかい ～女性の心を育む人財育成～

2020年

1/14 (火)
東北サークル



元 日本航空株式会社
客室マネジャー
黒田 陽子氏

人財育成の現場を
担っている方にも
大変お勧めです

日本航空にて皇室・首相・VIPフライト乗務を多数担うとともに、接遇のプロフェッショナルとして、お客さまの心に寄り添ったホスピタリティの醸成に尽力した黒田氏。

心を届ける先生を育むための人財育成についてお話しいただきます。現場品質を担う主任教諭・学年主任教諭にぜひ聞いて頂きたい講座です。

Time schedule

第一講座 13:00～14:30 元日本航空株式会社
質疑応答 14:30～14:45 客室マネジャー 黒田 陽子 氏

休憩・ご案内

第二講座 15:15～16:15 株式会社S・Yワークス
代表取締役 佐藤 芳直

休憩

第三講座 16:30～17:30 株式会社S・Yワークス
常務取締役 葛西 孝太郎

会場：S・Y フューチャールーム

仙台市青葉区一番町1丁目2-25 仙台NSビル8階 TEL:022-722-2007

懇親会 18:00～ S・Yワークス フューチャールーム

★タイムスケジュールにつきましては当日一部変更になる可能性もございます。

Profile

1990年 日本航空株式会社に入社し客室乗務員として23年間勤務。訓練インストラクター、査察客室乗務員、採用面接官、皇室・首相・VIPフライト乗務を多数担うとともに、機内サービス企画、機内販売事業運営、海外基地客室乗務員の品質向上、異文化理解教育を推進し、接遇のプロフェッショナルとして、お客さまの心に寄り添ったホスピタリティの醸成に尽力した。特に客室訓練部時代は、JCSI(日本版顧客満足度指数)評価による顧客満足度世界一を目標に掲げ、教育プログラムを刷新。経営破綻により低迷した客室乗務員のモチベーション引き上げとサービス投量向上計画の中核を担った。9ヶ国3000人以上の人財育成に携わった経験から、国境を越えても従業員満足がお客さまの満足につながることを、「個の輝き」「人の成長」が組織の成長につながることをモットーとする。2013年 管理職5年の経験を経て日本航空株式会社を退職。多様な文化背景をもつ人材の育成・マネジメントに関わったキャリアを生かし、2017年 一般社団法人グローバル人材キャリア支援協会を設立。日本で働く意欲のある外国人の能力発揮と雇用機会の拡充を図り、多様性向上による豊かな共生社会の実現を目指し活動を開始した。

下記にご記入の上、022-722-1770 へ、FAXにてお送り下さい。

御社名	ご参加者お名前 (役職:)	懇親会参加
ご参加者お名前 (役職:)	ご参加者お名前 (役職:)	懇親会参加
連絡用TEL	※参加料金(1名様)34,500円	
連絡用FAX	* 他会場のサークル会員様は11,000円 * 東北サークル会員様は無料で受講頂けます。 * S・Yサークル会員様の企業社員様は28,000円※税率は全て10%	