



お菓子屋さん・パン屋さん向け
はじめての接客でも、もう怖くない!!



接客1年生さんへ

こんな時、どう対応したらよい?

接客あるある10選と 正しい接客法を学ぶ 動画(MP4)

新人が
必ず
ぶつかる



新入社員研修のフォローに・教え方を学びたい先輩にオススメ

新人販売員の

「どうしよう」を「できた」に変えましょう!!

若手販売員育成に10年以上携わるから分かる!

デジタル世代の”接客の悩み”に答える動画!これで新人もお客様も笑顔に!

「最近の若手たちは、必要以上に接客を怖がっている」、「販売職なのに接客を避けているように感じる」など、若手の販売員に対してこのように思われたことはありませんか。リーダー世代が育った環境とは異なり、デジタルでのコミュニケーションが当たり前で過ごした今の若手たちにとって、実際に人と人とが顔を合わせて、そして立場も年齢も違う方々と接しなければいけない状況というのは、30代以上の世代が想像するよりもずっと不安がずっと大きいものです。

今回は、これまで新人販売員さんの育成に携わせて頂きました経験から、新人研修が終わった後に現場で悩む接客シーン10に対して、どのように考え、対応していけばよいかを動画にまとめました。6~7月は新人さんの心が揺れ動く時期でもあります。新人さんのフォローとしてぜひご活用いただければ嬉しく思います。

概要

【動画時間】約50分(約5分動画×10本)

【ご参加料金】11,000円(税込)/社

【視聴方法】MP4でお送りします

現場が変わる!! S・Yワークスの
販売現場力強化サポート
個別での支援も承っております!

- ①あなたの店舗の販売現場レベルUPプランの提案
～接客力徹底診断&提案～
→接客の長所と強化点を洗い出し、集中強化事項をご提案。
- ②訪問型研修(おもてなし基礎研修、セルストーク研修等)

早期申込特典

6/30(火)

までにお申込みの方

「電話応対編」
プレゼント

新人さんが悩む接客あるある10選

1シーン約5分でサクサク！スキマ時間に学べます！

	10のシーン	重要度	頻出度	難易度
1	接客中、お客様がいらっしゃった！ お店には私一人…	★★★	★★★★★	★★★★★
2	忙しい時、お並びのお客様の順番が分からなくなってしまう…	★★★★★	★★★★	★★★★★
3	ギフトをお悩みの方に、お勧めを聞かれた！ でも好みによるしな…	★★	★★★★★	★★★★
4	会話好きのお客様に捕まり、 他のお客様の接客ができない…どう切り上げる??	★★★★★	★★★★★	★
5	お客様がショーケースを覗いている！ 話しかけるタイミングと声かけの言葉は？	★	★★★★★	★
6	試食を断られてしまうと落ち込んで、 なんとなく気まずくなってしまう…	★	★★★★★	★★
7	自分の接客が失礼になっていないか心配です。 気を付けるべきことは？	★★★★	★★	★★
8	説明が苦手な私。 どうやったら相手に伝わる商品説明ができる？	★★★★★	★★	★
9	お客様がお求めの商品が欠品中。 どんな対応をしたら良い？	★★★★★	★	★★★★★
10	お見送りで、感謝の気持ちが伝わるために 大事なことは？	★★★★★	★★★★★	★

早期申込
特典

電話対応がとにかく不安…。お客様に不快な
思いをさせないために心掛けることは？

★★

★★★★★

★★

【担当講師】

株式会社S・Yワークス 経営コンサルティング 部
人財育成&販売トレーナー 玉虫祥子

入社以来、「販売」を中心研究テーマとし、新しい全国の繁盛店でトップクラスの接客術、販売術の情報を収集し、15年以上販売員育成に携わってきた。今では製菓製パン業に留まらず、業種業界問わず毎年200人以上の人財育成に携わっている。自らも現場に立ち、百貨店から地域密着店舗等様々な店舗の接客力向上、売上UPで成果を出している。

接客1年生さんへ 接客あるある10選と正しい接客法を学ぶ【動画】

◆お申し込み専用FAX 022-722-1770◆

【セミナーコード】 28763

【電話によるお問合せ:022-722-2007(平日:9:30~17:30)担当:玉虫】

■ご参加料金: 一社:11,000円(税込) ■配信方法:ご入金確認後、MP4データ送付 ■配信日:7月2日(木)12:00~

お申し込み書

法人名

電話番号

Mailアドレス

御名前

ふりがな

(役職

)

T	F/S/M	F/S/M	N
/	F S M		/

お申込み用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。

上記の内容通り申し込む。(お間違いなければ☑をお願いします。)

☐