

「人間性価値」を発揮する店舗を創る

店長・リーダー 育成塾

大阪
開催

2026年
8月25日(火) 開講！

“人”でしか創られない価値を
店舗で発揮する人財を育む勉強会
大阪にて全5回スタート



株式会社 S・Yワークス

SYW

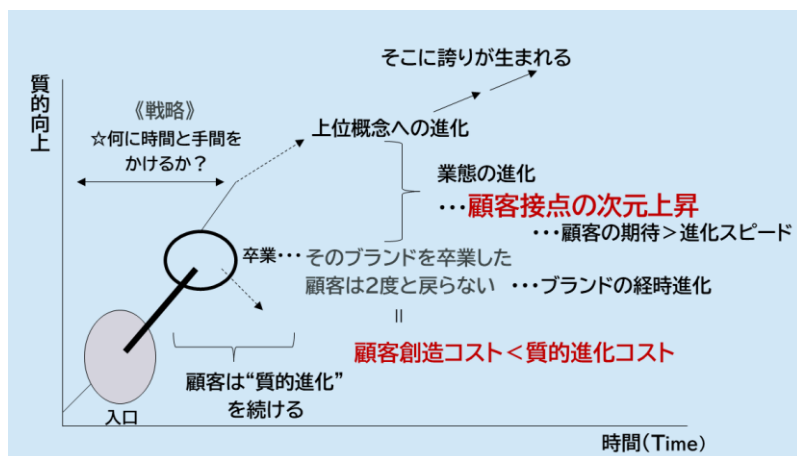
検索

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町一丁目2-25 仙台NSビル8F

TEL：022-722-2007(平日9:00~17:30) / FAX：022-722-1770

URL：<https://www.syw.jp> 担当：福地千里

店舗の価値は“人”でしか創られない今、 「人間性価値」を発揮する店舗を創る！



様々な店舗や業態が生まれる中、どんなに素晴らしい店舗機能が備わっていてもそこで働く人たちに対応力が備わってなければ、永続する繁盛店になることは難しいでしょう。AIやデジタルが普及する今、人間にしかできない価値を提供できる店舗にたくさんのお客様が支持し、生き残ることができます。そして販売という仕事がますます高次元化することが予測されます。

店長・リーダーに身に付けて頂きたい4つの提言

提言
①

美意識が浸透する 日常行動

人間性価値を育む良い社風を創るために、日常の行動の「極上化」が基本です。そこに存在する美意識がお客様との接点を質化し、心豊かな暮らしを提案できる販売スタッフが育ちます。

提言
②

人財になるための 行動基準の定義

自社の「マインド」を身に付け、自社らしさを行動ができる社員が人財となり、良い社風を築きます。そのために行動基準を明確し、自分たちが目指す販売対応を高いレベルまで引き上げていきます。

提言
③

心に届き、お客様や 仲間を幸せにする言葉

一つの言葉、一つの表情、一つの動作がお客様に幸せな良い記憶へと転換します。目の前のお客様には届ける言葉は、お客様一人ひとり一人に合わせて言葉を選ぶことによって生まれます。

提言
④

スタッフを一体化し、 成果を導く現場実践力

店舗のTOPとして強いリーダーシップを発揮し、スタッフの一体化を図ることは強い現場を創るために不可欠です。そのために自分たちが取るべき行動は何か？を明確にして思考のベクトルを合わせます。

「店長・リーダー育成塾」の特徴

1. 毎月のテーマからの講座とワークショップ

- ①4つのテーマと1回の視察で構成し、半年間かけて学んで頂く勉強会です。
- ②毎回のテーマに合わせた「メイン講座」で講義したことを、より深く理解して頂くための「サポート講座」を設けています。
- ③「ワークショップ」では、毎回のテーマを自店に落とし込んでいただくための時間とします。

2. ワorkshopからの自店での落とし込み(課題)とMake Better

- ①毎回の課題を「ワークショップ」で落とし込んで頂き、それを自店で実践して頂きます。
- ②各自、店舗で実践して頂いたことを次の勉強会にて発表していただきます。各自の発表の中で「Make Better」をして頂きます。

3. モデル店舗・企業から学ぶ

- ①毎回の講座では、モデル事例を踏まえながらお伝えしてまいります。
- ②繁盛店やブランド力のある店舗を実際に視察していただき、リアルに感じて学んで頂きます。

■講座テーマ

	日程	テーマ	講座内容
1	2026年 8月25日(火)	美意識・情緒感	・美意識・情緒感を育む販売現場のあり方 ・日常の販売行動を“極上化”する
2	10月21日(水)	コミュニケーション	・共感を生み、お客様との距離を縮めるコミュニケーション ・「1店100人運動」導入方法と成功事例
3	11月10日(火)	行動の質化	・善き社風をカタチにする行動基準と評価基準の創り方 ・自店の行動基準を作成する
4	2027年 1月21日(木)	リーダーシップ	・言葉とコトバを磨き、共有し、リーダーシップ力を高める ・自発して行動する集団を創る
5	2月16日(火)	モデル店舗視察	・繁盛店を視察して、リアルに学ぶ

■毎回のタイムスケジュール

メイン講座 (13:30~14:30) 毎回のテーマについて、 S・Yワークスからの 提言 や 事例 をお伝えします	サポート講座 (14:35~15:25) ディスカッション を 交えながらメイン講座 の内容を深めます	ワークショップ (15:30~16:30) 各自、これからの取り組みを 具体的に考えていただく ワークショップ の時間です
--	--	--

講師紹介



株式会社S・Yワークス
S・Y本部
上席執行役員 経営コンサルタント
人財創造部 部長 近藤陽介

人財化セミナーをはじめ、人財系のセミナーやプロジェクトには欠かせないメンバーとして活躍。良い人財を育むことが良いサービスに繋がりを、業績が上がるという人財創造コンサルティングで業種を問わず成果を挙げている。毎年全国で300名以上の新入社員を対象に新人研修を実施している。



株式会社S・Yワークス S・Y本部人財創造部
Chef・Tradition・Cultivator
経営コンサルタント 福地千里

菓子業界をはじめ、“食”の業界を中心に経営のアドバイスおよび現場の業績向上コンサルティングを行う。“生涯顧客づくり”をテーマにお客様との関係性を強め、自店のファン客を創るためのコンサルティングに力を入れている。最近では企業品質を高めるための店長・リーダー育成研修や営業マン研修を多く手掛けている。



株式会社 S・Yワークス
S・Y本部 人財創造部
Happiness社員創造インストラクター
鈴木 富美

東京ディズニーリゾートでの接客経験と、ルイ・ヴィトン・ジャパンでの販売経験を持つ。ディズニーリゾートでは、2017年「スピリット・オブ・ディズニーリゾート」を受賞。これまでの経験を活かし、販売員や新入社員に向けた研修講師を担当している。

開催要項

開催場所

千里朝日阪急ビル (大阪府豊中市新千里東町1丁目5-3)

■アクセス: 大阪地下鉄御堂筋線・北大阪急行「千里中央駅」徒歩3分
(新大阪駅から千里中央駅まで地下鉄で13分)
大阪モノレール「千里中央駅」徒歩1分
(大阪空港駅から千里中央まで大阪モノレールで12分)

ご参加費用

会員企業様 お1人様 **148,500円**(税込)

※月刊オーディオ会員様
S・Yサークル会員様

一般企業様 お1人様 **176,000円**(税込)

お二人様目以降(会員・一般企業様とも) **148,500円**(税込)

スポットでのご参加 お一人様/回 **41,800円**(税込)

テーマに合わせて、ご参加者の変更は可能です

お申込方法と キャンセルポリシー

同封のお申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお送り下さい。

FAX申込み用紙を確認しましたら、S・Yワークスの担当者よりお電話をさせていただきます。ご請求書が必要な場合は、その際にお申し付け下さい。その後、ご入金を確認できましたらお申込み完了となります。なお、お申込が必要人数に達しない場合、中止をさせていただきます。その際は8月12日までにご連絡いたします。

お振込先

みずほ銀行 仙台支店(店番号:723) 普4326931

口座名義:株式会社S.Yワークス

(注:SとYの間に「・」ではなく「.」ピリオドが入ります)

※なお、お振込み手数料はお客様負担とさせていただきます。

セミナー申込み後のキャンセルのお申し出がある場合、開催日7営業日前(8月17日)以降のご連絡は、ご参加費用の50%、当日及び無断欠席は参加費用の100%をキャンセル料として申し受けますのでご了承下さい。