## 講座案内

| 時間 | テーマ | 担当講師 |
|---|---|---|
| 受付　13:00～　※昼食はお済ませのうえお越し下さい。 | | |
| 第1講座<br>13:30～13:50 | 「先生の現場対応力向上が今後の重要戦略となる！」<br>■私立幼稚園が直面する大きな課題と方向性<br>■幼稚園の品質は何で決まるか？ | 株式会社S･Yワークス<br>経営コンサルティング本部<br>堀 春菜 |
| 第2講座<br>14:00～14:50 | 「現場対応力の強化による、園の品質アップについて」<br>■保護者が観ている、園の品質を決める7つの視点とは？<br>■モデル園に学ぶ現場対応力強化の考え方と具体策 | 株式会社S･Yワークス<br>経営コンサルティング本部<br>堀 春菜 |
| 第3講座<br>15:00～16:00 | 「現場対応力強化による品質アップの秘訣」<br>■他業種に学ぶおもてなしの心とその実践策<br>■当たり前の基準を高めるための仕組み | 株式会社S･Yワークス<br>取締役　経営コンサルタント<br>福地 千里 |
| まとめ講座<br>16:10～16:40 | 「現場対応力アップに必要な、園長先生と主任先生の役割」<br>■量が質を生む、園長先生と職員のコミュニケーション<br>■主任先生のコミュニケーション力が園の品質を決める | 株式会社S･Yワークス<br>経営コンサルティング本部<br>堀 春菜 |

## 企業案内・講師紹介

**■株式会社S･Yワークスのご案内**

**コンサルティング理念**
**～百年企業を創る～**

**経営の目的は永続にあります。**
**私たちは百年続く企業を創るお手伝いをすることを誇りとします。**
**そのために、企業の理念、理想の在り方を皆様と共に追求し、国、地域、そしてお客様にとって何物にも代え難い存在となることを共に目指します。そんなお手伝いを、志高く、どんな時でも、全てに優先いたします。**

**株式会社S･Yワークス　代表取締役 佐藤 芳直**
1981年早稲田大学商学部を卒業後、株式会社日本マーケティングセンター（現 株式会社船井総合研究所）に入社。佐藤は20代から一躍トップコンサルタントとして第一線で活躍。異例の昇進を続け、29歳で部長職に。1994年、当時の上場企業最年少役員に就任。船井総研2人目の上席コンサルタントになる。日本中の一流幼稚園の経営者が集う勉強会「素心塾」を開催し、幼稚園経営の本質である“人財育成”について、同志である理事長･園長先生と共に学び続けている。

**株式会社S･Yワークス**
**取締役　経営コンサルタント　福地 千里**
㈱船井総合研究所を退職後、2006年4月、㈱S･Yワークスの創業と同時に入社。菓子業界をはじめ、日本茶専門店、飲食店、食品製造小売店といった“食”の業界を中心に経営のアドバイスおよび現場の業績向上コンサルティングを行なう。
また、「生涯顧客づくり」をテーマに、お客様との関係性を強め、自店のファン客を創るためのコンサルティングおよびそれを可能とする現場スタッフの育成に力を入れている。
最近では、企業の品質を高めるための店長、販売リーダー育成研修を多く手掛けている。
著書：「はじめよう！お菓子の店」（同文館出版）

**株式会社S･Yワークス**
**経営コンサルティング本部　堀 春菜**
S･Yワークスに入社した1年目の冬、久留米あかつき幼稚園様･白水学園様にて1週間ずつ研修に入り、それ以来、幼稚園業界の虜になる。
これまで、幼稚園の園児募集をテーマとしたプロジェクトに数々携わる他、幼稚園職員研修チームの一人としても活動を行い、人財育成という幼稚園が大事にする本質へとアプローチを行う。
過去セミナー「園児募集セミナー2016（東京）」

## 開催要項

**■日時・場所■**
2017年8月24日（木）　受付開始13:00～　講座開始13:30～　会場：アットビジネスセンター東京駅（東京）
8月25日（金）　受付開始13:00～　講座開始13:30～　会場：リファレンスはかた近代ビル貸会議室（福岡）

**■ご参加料金■**
お一人様　16,200円（税込）　二人様パック　25,920円（税込）　三名様パック　32,400円（税込）
現場対応力UPのため、園長先生と主任先生ご一緒でのご参加をおすすめいたします。

※注意事項
①お申込が必要人数に達しない場合、セミナーを中止とさせて頂く場合がございます。（その場合のご連絡は7月13日（木）までに致します。）
②ご参加をキャンセルされる場合は、7月20日（木）までにご連絡ください。それ以降のお取り消しは参加料金の50%、
当日のキャンセルおよび欠席の場合は受講料金の100%がキャンセル料となりますのでご注意下さい。

**■お振込先■**
みずほ銀行　仙台支店（店番号：723）　普4326931
口座名義：株式会社S･Yワークス　（カブシキガイシャ　エスワイワークス）
※なお、お振込み手数料はお客様負担となります。


【セミナーの内容についてのお問い合わせ】
株式会社S･Yワークス
〒980-0811　宮城県仙台市青葉区一番町1-2-25　仙台NSビル8階
TEL:022-722-2007
FAX:022-722-1770　担当：福地・堀・横山


*Quality of kindergarten*

# 幼稚園品質UPセミナー2017

ここが保護者や学生に観られている！

# 幼稚園に求められる 現場改革 7つの視点

皆さんの幼稚園は、園長先生の想いと現場行動が一致した、信頼される幼稚園ですか？

日本を代表する一流幼稚園と他業種の取組み事例からとことん学びます！

幼稚園の品質は、先生によって決まります。
先生が日々の当たり前のことを、当たり前ではない情熱で徹底追及することが大切です。
先生一人ひとりの表情・言葉・動作は、園の信用につながる確かなものでしょうか？
少子化や職員採用難の影響を受けない、品質が高い一流幼稚園になるために、
幼稚園の現場改革を進めていきましょう！

**2017年8月24日（木）13:30～ 会場：アットビジネスセンター東京駅（東京）**
**8月25日（金）13:30～ 会場：リファレンスはかた近代ビル貸会議室（福岡）**

## 日本を代表する一流幼稚園が、「凡事徹底」を大切にする理由とは？

幼稚園の先生には、いろいろなことが求められます。専門職として最低限度の技能や、知識を求められるのは当然かもしれませんが、私はそれ以前に大切なことがあるように思います。それは「凡事（当たり前）」とされる内容です。
新人であっても出来る事であり、ベテランでも気を抜くと疎かになりがちな事。
そして、やっているかどうかが、誰の目にも分かる事。それを「何もそこまでしなくても良いのに」と思われるくらい実行して初めて「徹底」となります。
さて皆様の園では、何を徹底しましょうか。
このセミナーには、そのヒントが溢れているようです。

**～特別なことは出来なくても～**

学校法人 藤田学園
久留米あかつき幼稚園
理事長･園長 藤田 喜一郎氏


株式会社　S･Yワークス
〒980-0811　宮城県仙台市青葉区一番町一丁目2ー25 仙台NSビル8F
TEL:022ー722ー2007（平日9:00～17:30）／FAX:022ー722ー1770
URL：http://www.syw.jp　担当：福地・堀・横山

# 園の品質は、先生の現場対応力で決まる！
# ここが保護者に見られている！幼稚園の現場改革7つの視点

*地域の中で保護者や学生に選ばれる一流幼稚園は、現場で働く先生の“当たり前基準”が高いことにあります！*

## Q 1. これからの私立幼稚園を取り巻く、大きな課題と方向性とは？

**【今後幼稚園で深刻化していく課題】**

- 人手不足
- 早期離職
- 教育品質の劣化・悪化

**■課題の要因■**
給与水準の低さ
長時間労働
教育の役割・認識不足

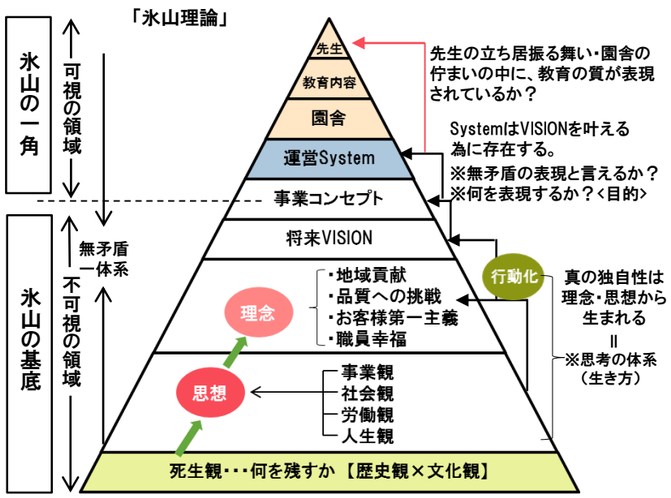
**【外部環境における課題】**

- 0～5歳人口の減少
- 幼稚園教諭採用難

子ども、そして働く人財の確保が難しいという二重苦が、今後も深刻になると予想される。

**確実にマーケットが縮小する幼稚園は、保護者や学生から選ばれる時代を迎えています。**
**幼稚園のブランドは、そこで働く「人」によってつくられます。**
**皆さんの幼稚園の先生方は、保護者や学生が憧れる先生ですか…？**
**これからは、憧れの先生がいる「品質が高い」幼稚園のみが選ばれ、生き残ることができます。**

## Q 2. 現場の品質を高めるためには？




**幼稚園の経営は、園長先生の想いや考え方が根底となり、現場で働く先生方の立ち居振る舞いとして表現されます。**

**そのため、保護者や学生は、現場で接する先生の表情・言葉・動作を通して、園長先生の想いや考え方に共鳴しています。**

**皆さんの幼稚園は、園長先生の想いや考え方を現場の先生が行動として具現化していますか？**

**現場の先生の行動（質）は、園長先生の品性がそのまま映し出され、それが保護者や学生に選ばれる、大きな要素となります。**

どんなに良い教育手法、便利なサービスを取り入れても園の品質は上がらない！
品質が高い一流幼稚園の秘訣は、先生の行動レベルの高さにある！

**■幼稚園に必要な3つの機能**

**基本機能** 保護者が幼稚園を選ぶ際に大事にしている要素
⇒先生の保護者対応、園舎の快適性

**付加機能** 保護者満足度をより高める要素
⇒教育カリキュラム、出欠確認アプリの導入、預かり保育の実施

**情緒機能** 幼稚園のイメージアップを図る要素
⇒カラー、デザイン、ネーミング （ロゴ、制服、入園パンフレット）

**基本機能で、園の品質の70%が決まります！**

現在では未就園児教室がどの幼稚園でも当たり前に実施されるようになり、保護者が幼稚園に足を運ぶ機会が増えています。
その中で、選択眼が確立された保護者が厳しく見るのは、圧倒的に基本機能です。

## 幼稚園が高い品質を保つために、現場改革すべき7つの視点！

これら7つの視点は、どの幼稚園においても先生として当たり前に出来ていなければならない項目です。そして、当たり前であるからこそ、その徹底度合によって、差が生まれてきます。「うちの幼稚園では既にやっているから…」と基本を疎かにするのではなく、いかにして現場の基本行動をより良いものにするか、という視点を持つことが必要です。幼稚園の高い品質は、そのなかでのみ、生み出されます。

### 1 身だしなみ

子どもや保護者をお迎えするにあたり、先生に「清潔感」が感じられることが大切です。保護者からの、より良い第一印象を獲得していきます。

要check!
①清潔感
②ユニフォームの着用
③社会人としての化粧

### 2 朝礼・終礼

朝礼・終礼において皆で共有しなければいけない事項は何か。魅せ方だけにこだわらない、必要不可欠な要素についてお伝えします。

要check!
①立ち居振る舞い
②連絡事項の共有
③心得・行動指針の共有

### 3 お出迎え・お見送り

子どもを安全に、かつスムーズにお迎え・お見送りすることが大切であり、同時に先生方の保護者とのコミュニケーション力が求められます。

要check!
①表情・気持ちの良い挨拶
②徹底した安全管理
③一人ひとりへの言葉がけ

### 4 園内・園外環境

子どもたちが生活する教室だけではなく、職員室や倉庫など、保護者があまり立ち入ることがない場所の整備具合が、園の品質を左右します。

要check!
①地域住民への挨拶
②効率的な役割分担
③5Sの徹底

### 5 コミュニケーションツール

園での子どもの様子を保護者に伝えるツール。
先生が考える内容構成・言葉・表現の一つひとつが、園の品質を決定づけるものとなります。

要check!
①園長先生のメッセージ
②企画・内容構成
③正しい言葉遣い・表現

### 6 保護者への連絡

欠席した園児や緊急時に保護者へ電話連絡を入れる際、相手の気持ちを察して、言葉を伝えられる先生を目指していきます。

要check!
①お電話のタイミング
②正しい言葉遣い
③保護者との会話内容

### 7 クレーム対応

保護者からのクレームは、園をより良くするために、丁寧な対応を心がけます。また、クレームを共有し、記録・保存する流れを構築することが求められます。

要check!
①クレーム共有プロセス
②対処の判断基準
③再発防止策

**■まずは、「降園のお見送り」を例にとり、皆さんの幼稚園における先生の行動レベルを確認しましょう！**

- レベル1 笑顔で挨拶し、お見送りすることができる。
- レベル2 子どもや保護者と会話し、お見送りすることができる。
- レベル3 保護者一人ひとりに対して、今日の子どもの様子を伝えることができる。

先生方の一つひとつの行動が、保護者の口コミを創造します！