

2017年2月20日(月) **九州**サークルは・・・

十勝バス株式会社 代表取締役社長

野村 文吾氏

ご登壇



バス業界の常識を覆し、
「5年連続増収」を達成した十勝バス。

“奇跡のバス会社”

そういわれる背景にはなにがあるのか。
その秘密に迫ります。

■プロフィール

破たん寸前のバス会社に入社し、経営合理化ですっかり心が荒んでしまった社員を「愛する」ことから始めて社員を大切に信頼関係を築き始めた。

その信頼を基に、バス業界での非常識ともいえる手法を、以前は嫌がっていた社員とともに実践して、40年ぶりに「お客さまを増やす」という成果を出し、地方バス会社では前例のない「5年連続増収」を達成し、再建を果たした。

その手法は、業界初の「営業」の強化であった。バス沿線住宅を戸別訪問で顧客の声を直接聞き取って「不安」というニーズを聞き出し、顧客が何を求めているか、どう応えるかを徹底した。

さらには、競合他社や他業種との連携により、競争ではなく「協創」を掲げ、自社のビジネスモデルをプラットフォーム化して「四方良し」の実現を目指し、地域貢献に強く力を注いでいる。

近年は、同社と同じ様に苦しんでいるが、価値観の変化とともに必要不可欠となるはずの地方の公共交通事業者の全てに、このビジネスモデルを伝えて成果を出し、地方の公共交通が活性化することによって、日本を支える地方都市が創造されるために行動している。

また、書籍「黄色いバスの奇跡」の出版や、ミュージカル「KACHIBUS」が上演され、新聞・雑誌・テレビにも多数扱われるなど、まさに奇跡のバス会社として、全国的にも注目を浴びている。



スケジュール

第一講座:13:00~14:30 十勝バス株式会社 代表取締役社長 野村 文吾氏

質疑応答:14:30~14:45

第二講座:15:15~17:00 (株)S・Yワークス 代表取締役 佐藤 芳直

懇親会 17:30~19:30

会場

久留米シティプラザ 住所:〒830-0031 福岡県久留米市六ツ門町8-1 TEL:0942-36-3000

※ いつもと会場が異なりますのでご注意ください。

【お申し込みフォーム】

主催:株式会社 S・Yワークス TEL022-722-2007 FAX022-722-1770

御社名		参加者名	役職	氏名	
参加者名	役職	氏名	参加者名	役職	氏名
連絡用 TEL	TEL	※参加料金 1名様 32,400円(税込)			
連絡用 FAX	FAX	*北海道・東北・東京・関西サークル会員様は10,800円(税込)			
		*九州サークル会員様は無料で受講頂けます。			
		*S・Yサークルの会員様の企業社員様は27,300円(税込)			