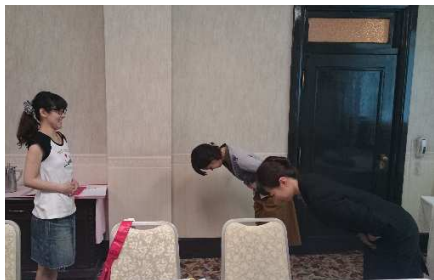


《販売トレーナー育成塾風景》



研修講師をする練習を行っている場面です。実践時間が多いのがこの研修の特徴です！



太郎庵クリニックでの研修風景です。企業のことを学ぶだけでなく、業種、役職も違う人たちとの交流も、とても勉強になります。



トレーナーとしての自覚を持ってもらうため、卒業式も行います。



「第3期 販売トレーナー育成塾」卒業生たちの声



この育成塾は、店舗販売に異動となって、指導方法が分からない私にとって、1から教えてもらうセミナーとなりました。毎回学ぶことが非常に楽しかったです。今後のやりたいことも増えたので、大変私の力になりました。ありがとうございました。
(食品メーカー勤務)

社内研修において、ロールプレイングができるようになりました。今まで社内研修という概念がありませんでしたが、今年から実施できました。一回きりではなく、続けるやり方での講習を行って頂けたので、大変役に立ちました。
(食品メーカー勤務)

5月の太郎庵クリニックでは、様々な業種の参加者の方とお話できました。また、太郎庵で働く方々の自社が大好き、お客様に喜んでいただきたいという生の声が聞けたこと、店舗見学をすることで、自分の店はどうだろうかと再確認できたことが良かったです。
(菓子店勤務)

研修の指導法を学んだことにより、それに沿って、ロールプレイングの実践を行いました。言葉だけだとできていない部分が多くありましたが、ロールプレイングを行うことで、後輩の実践度が上がったことを実感しました。
(菓子店勤務)

試食を渡す際にもロールプレイングを活用し、「よろしければ…」ではなく、「ぜひ！」と自信を持って商品をオススメするようになりました。ロールプレイングをすることで、今まではどうお客様に話しかけていけばいいのかわからなかった新入生でも笑顔で話しかけることができました。(菓子店勤務)

研修で教えて頂いた「笑顔体操」を朝礼で発声練習の前に取り入れました。以前にも増して、大きな声が出るようになったこと、そして販売員の笑顔が増えました。
(菓子店勤務)